

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO SKLEP.EUROSTER.PL

Niniejszy regulamin ustala zasady korzystania z sklepu internetowego działającego pod domeną SKLEP.EUROSTER.PL, w szczególności zaś sposób świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym dokonywania zakupów.

Sklep internetowy prowadzony jest przez Euroster sp. z o.o. sp.k. prowadzący działalność gospodarczą NIP: 7831811348, REGON: 385244873, adres poczty elektronicznej (e-mail): sklep@euroster.com.pl, ul. Wierzbicice 6/8, 61-568 Poznań.

ART. 1 [DEFINICJE]

Na potrzeby niniejszego Regulaminu, użyte w nim sformułowania (bez względu na to czy pisane są wielkimi literami), należy rozumieć w sposób opisany poniżej.

1. KLIENT – osoba fizyczna lub prawna bądź jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, dokonująca zakupów za pośrednictwem SKLEPU,
2. SKLEP – prowadzony przez Euroster sp. z o.o. sp.k., sklep internetowy działający pod domeną SKLEP.EUROSTER.PL,
3. KONSUMENT – zgodnie z art. 22¹ ustawy Kodeks Cywilny osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
4. UŻYTKOWNIK – osoba fizyczna lub prawna bądź jednostka organizacyjna nieposiadająca zdolności prawnej, korzystająca z SKLEPU,
5. REJESTRACJA – założenie przez UŻYTKOWNIKA indywidualnego konta w SKLEPIE.
6. KONTO KLIENTA – indywidualnie przypisana KLIENTOWI na jego żądanie baza danych, rozpoznawana za pomocą LOGINU, zawierająca informacje umożliwiające przeprowadzenie transakcji za pomocą SKLEPU a także historię transakcji, ich status, oraz informacje o produktach oraz informacje o oświadczeniach złożonych przez KLIENTA a także umożliwiającą korzystanie z części społecznościowej (m.in. umożliwiającą wystawianie ocen, opinii) w przypadku udostępnienia takiej funkcji,.
7. HASŁO – ciąg znaków pisarskich (litery, cyfry, symbole) wygenerowanych przez KLIENTA lub UŻYTKOWNIKA, służących do zabezpieczenia dostępu do KONTA UŻYTKOWNIKA albo KONTA KLIENTA,
8. LOGIN – indywidualny identyfikator wybrany przez KLIENTA lub UŻYTKOWNIKA, służący do przypisania KLIENTOWI lub UŻYTKOWNIKOWI KONTA KLIENTA,
9. KOSZYK – zakładka umożliwiająca dodawanie towaru celem złożenia oferty zawarcia umowy,
10. DOSTAWCA – podmiot realizujący dostawę towarów zakupionych poprzez SKLEP,
11. SPRZEDAWCA – Euroster sp. z o.o. sp.k.,
12. ADMINISTRATOR – Euroster sp. z o.o. sp.k.,
13. DNI ROBOCZE – okres od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy,
14. REGULAMIN – zbiór zasad korzystania z SKLEPU w tym zawierających warunki świadczenia usług.

ART. 2 [OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z SKLEPU]

1. SKLEP prowadzi sprzedaż towarów i usług za pomocą sieci Internet.
2. Informacje o towarach i usługach zamieszczane są pod domeną SKLEP.EUROSTER.PL
3. Zasady korzystania z SKLEPU oraz warunki świadczenia usług opisane są w niniejszym REGULAMINIE. Postanowienia REGULAMINU nie wyłączają uprawnień przysługujących na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących.

4. Wszelkie wpisy dokonywane w części społecznościowej nie mogą naruszać norm prawnych, społecznych w tym w szczególności nie mogą one naruszać praw innych osób. ADMINISTRATOR po powzięciu informacji o bezprawnym charakterze wpisów bądź o naruszaniu przez nie norm społecznych może uniemożliwić dostęp do takich wpisów. KLIENT lub UŻYTKOWNIK nie może wykorzystywać SKLEPU zarówno w części transakcyjnej jak i społecznościowej do działań bezprawnych.
5. KLIENT lub UŻYTKOWNIK zobowiązani są do niedostępiania HASŁA podmiotom trzecim.
6. KLIENT lub UŻYTKOWNIK powinien zabezpieczyć urządzenie elektroniczne za pomocą którego korzysta z SKLEPU przed szkodliwym oprogramowaniem
7. KLIENTEM SKLEPU może być osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych. Osoba ograniczona w zdolności do czynności prawnych może być reprezentowana przez przedstawiciela ustawowego a dokonane przez nią czynności wymagają zachowania warunków przewidzianych w ustawie Kodeks Cywilny.
8. KLIENT lub UŻYTKOWNIK może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowej oraz marketingowej w rozumieniu o ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, w szczególności poprzez udostępnienie w tym celu identyfikującego go w tym celu adresu poczty elektronicznej. Zgoda może być w każdym czasie odwołana.
9. Do korzystania z SKLEPU niezbędny jest:
 - a. komputer wyposażony w przeglądarkę internetową typu Internet Explorer, Google Chrome, Safari,
 - b. konto poczty elektronicznej (e-mail),
 - c. łącze internetowe.

ART. 3 [REJESTRACJA]

1. W celu założenia KONTA KLIENTA niezbędne jest rejestracja w systemie SKLEPU.
2. Rejestracja odbywa się z wykorzystaniem zakładki „ZAREJESTRUJ SIĘ”, „ZALOGUJ” bądź poprzez dodanie towaru do KOSZYKA i postępowanie zgodnie z procedurą opisaną w tej zakładce.
3. Do zarejestrowania niezbędne jest posiadanie konta poczty elektronicznej.
4. Osoba chcąc dokonać rejestracji uzupełnia wpisuje pola „ADRES EMAIL” który będzie służyć do jej identyfikacji w SKLEPIE na równi z nazwą wyświetlaną (tzw. LOGIN). Następnie konieczne jest wybranie HASŁA składającego się z ciągu znaków. ADMINISTRATOR wskazuje, że jako HASŁA nie należy używać hasła służącego do logowania do poczty elektronicznej osoby chcąc dokonać rejestracji. HASŁO powinno być niepowtarzalne.
5. Do prawidłowego zakończenia procesu rejestracji ADMINISTRATOR wymaga zapoznania się z REGULAMINEM. Rejestracja oznacza zapoznanie się z REGULAMINEM.
6. Po potwierdzeniu rejestracji oraz uzupełnieniu danych osobowych nastąpi aktywacja KONTA KLIENTA lub KONTA UŻYTKOWNIKA
7. W celu usunięcia KONTA KLIENTA lub KONTA UŻYTKOWNIKA należy wysłać na adres SKLEPU (tradycyjny bądź adres poczty elektronicznej) oświadczenie o usunięciu KONTA KLIENTA.

ART. 4 [PROCEDURA ZAWARCIA UMOWY]

1. Informacje zawarte w SKLEPIE nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 ustawy Kodeks Cywilny lecz stanowią wyłącznie zaproszenie do zawarcia umowy o którym mowa w art. 71 ustawy Kodeks Cywilny.
2. Procedura zawarcia umowy składa się z następujących czynności technicznych:
 - a. wybór produktów przez KLIENTA i umieszczenie ich w zakładce „koszyk”,
 - b. poinformowanie KLIENTA przez SPRZEDAWCĘ poprzez przesłanie KLIENTOWI wiadomości elektronicznej zawierającej informacje o:

- głównych cechach produktu,
 - danych SPRZEDAWCY,
 - łącznej cenie wraz z podatkami, oraz opłatami za dostarczenie,
 - terminie spełnienia świadczenia,
 - sposobie i terminie zapłaty,
 - procedurze rozpatrywania reklamacji,
 - odpowiedzialności SPRZEDAWCY za jakość świadczenia,
 - gwarancji (jeżeli jest ona przez SPRZEDAWCĘ udzielana),
 - sposobie i terminie wykonania prawa odstąpienia oraz wzorze oświadczenia,
 - kosztach zwrotu rzeczy w przypadku odstąpienia od umowy,
 - obowiązku dostarczenia rzeczy bez wad,
- c. wybór sposobu płatności, dostawy, miejsca dostawy, akceptację regulaminu, uzupełnienie pola weryfikującego,
- d. potwierdzenie przez KLIENTA zamówienia – złożenia oferty poprzez wybór pola (ikony) „KUPUJĘ I PŁACĘ”,
- e. przesłanie przez KLIENTA drogą elektroniczną SPRZEDAWCY oferty zawarcia umowy – zamówienia,
- f. poinformowanie KLIENTA przez SPRZEDAWCĘ poprzez przesłanie KLIENTOWI wiadomości elektronicznej z danymi jak w § 4 ust. 2 lit. c,
3. KLIENT dokonując wyboru znajdujących się w SKLEPIE towarów i przesyłając do SPRZEDAWCY zamówienie, składa ofertę zawarcia umowy na towary wskazane w zamówieniu. Poinformowanie KLIENTA przez SPRZEDAWCĘ otrzymania oferty, oraz przesłanie do KLIENTA wiadomości elektronicznej zawierającej informacje określone w art. 4 ust. 2 lit. c REGULAMINU, nie stanowi przyjęcia przez SPRZEDAWCĘ oferty złożonej przez KLIENTA, lecz uznawane jest za potwierdzenie przez SPRZEDAWCĘ jej otrzymania.
4. Do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi następnego Dnia Roboczego, chyba, że SPRZEDAWCA poinformuje KLIENTA o nie przyjęciu jego oferty.
5. Podana na stronie SKLEPU wysokość cen poszczególnych towarów, obowiązująca w dniu złożenia przez KLIENTA oferty, obowiązuje od dnia złożenia oferty do dnia realizacji zamówienia.
6. Wszystkie ceny zamieszczone w SKLEPIE wyrażone są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Ceny nie zawierają kosztów transportu. Koszty transportu pokrywane są przez KLIENTA. Koszty transportu podane zostają przed złożeniem zamówienia z obowiązkiem zapłaty tj. przed zawarciem umowy.
7. KLIENT może dokonać zakupu wybierając jedną z opcji:
- a. tzw. tryb zwykły,
 - b. tzw. tryb szybki zakup.
8. Tryb zwykły umożliwia dokonanie zakupu towarów po dokonaniu uprzedniej rejestracji w SKLEPIE. Tryb szybki umożliwia dokonanie zakupu towarów bez rejestrowania w SKLEPIE ale związany jest z wypełnieniem formularza w którym wskazane zostaną niezbędne do realizacji zamówienia dane. W obu trybach zamówienia składane są poprzez ikonę „KUP TERAZ” lub koszyk, która generuje zamówienie (ofertę KLIENTA). W ciągu 3 dni roboczych KLIENT otrzyma potwierdzenie dostępności towarów co jest równoznaczne z przyjęciem przez SPRZEDAWCĘ oferty.
9. SKLEP umożliwia następujące metody zapłaty za towar:
- a. przelew tradycyjny na rachunek bankowy,
 - b. pobranie.
10. W przypadku gdy zamówienie nie może być zrealizowane w jakiegokolwiek części, SPRZEDAWCA niezwłocznie zawiadomi o tym KLIENTA. W takim przypadku KLIENT według swojego wyboru może:
- a. odstąpić od umowy w całości,

b. odstąpić od umowy w części.

W przypadku odstąpienia od umowy w części SPRZEDAWCA zwróci KLIENTOWI kwotę pieniężną jaką otrzymał od KLIENTA tytułem zapłaty za towar, którego odstąpienie dotyczy jak i towar którego SPRZEDAWCA nie może dostarczyć.

W przypadku odstąpienia przez KLIENTA od umowy w całości SPRZEDAWCA zwróci całą sumę pieniężną otrzymaną od KLIENTA.

ART. 5 [PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY]

1. Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o PRAWACH KONSUMENTA, konsument w rozumieniu przepisów powszechnie obowiązujących może odstąpić od umowy bez podania przyczyn i bez ponoszenia kosztów (poza niżej wskazanymi) w terminie 14 dni, licząc od dnia objęcia rzeczy w posiadanie przez konsumenta. Prawo odstąpienie konsument realizuje poprzez złożenie SPRZEDAWCY oświadczenia o odstąpieniu (w tym celu konsument może wykorzystać wzór oświadczenia stanowiący załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o PRAWACH KONSUMENTA, który jednocześnie SPRZEDAWCA przesyła konsumentowi w chwili realizacji zamówienia).
2. Do zachowania terminu złożenia oświadczenia o odstąpieniu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
3. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy, umowę uznaje się za niezawartą a konsument zwolniony jest z wszelkich zobowiązań. Zwrot towaru objętego oświadczeniem o odstąpieniu powinien nastąpić w terminie 14 dni od dnia złożenia przez konsumenta oświadczenia o odstąpieniu. Konsument zobowiązany jest zwrócić towar w stanie niezmienionym, poza zmianami wynikającymi z konieczności sprawdzenia charakteru, cech oraz funkcjonowania.
4. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy w wysokości o której został poinformowany przez SPRZEDAWCĘ.
5. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy przesłać na adres: Euroster sp. z o.o. sp.k., Chumiętki 4, 63-840 Krobia lub na adres poczty elektronicznej sklep@euroster.com.pl
6. Zgodnie z art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o PRAWACH KONSUMENTA, prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku w którym przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.
7. W przypadku skutecznego oświadczenia o odstąpieniu SPRZEDAWCA zwróci konsumentowi wpłaconą przez niego kwotę pieniężną w terminie 14 dni w sposób w jaki konsument dokonał płatności bądź inny wskazany przez konsumenta. SPRZEDAWCA może wstrzymać się z zwrotem do czasu otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez konsumenta dowodu jej odesłania. Jeżeli konsument wybrał sposób dostarczenia inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez SPRZEDAWCĘ, SPRZEDAWCA nie jest zobowiązany do zwrotu konsumentowi dodatkowych poniesionych przez niego kosztów.

ART. 6 [REKLAMACJE]

1. KLIENTOWI przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi za wady w oparciu o przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks Cywilny.
2. Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, KLIENT może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu od umowy chyba, że SPRZEDAWCA wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad bądź wadę usunie (chyba, że rzecz była już wymieniana bądź naprawiana). Konsument może żądać:
 - zamiast zaproponowanego usunięcia wad, wymiany rzeczy na wolną od wad,

- zamiast zaproponowanej wymiany na towar wolny od wad, usunięcia wad, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez SPRZEDAWCĘ.

3. Kupujący nie może odstąpić od umowy jeżeli wada jest nieistotna.
4. Zgłoszenia reklamacyjne (w tym w zakresie niezgodności) składać należy na adres: Euroster sp. z o.o. sp.k., Chumiętki 4, 63-840 Krobia lub na adres poczty elektronicznej sklep@euroster.com.pl

ART. 7 [DANE OSOBOWE]

1. Dane osobowe Klientów/Użytkowników są przechowywane w zbiorze danych administrowanym przez Euroster sp. z o.o. sp.k.
2. Podanie danych osobowych przez KLIENTA lub UŻYTKOWNIKA jest dobrowolne. Brak podania danych osobowych, w zakresie związanym z realizacją zawartej umowy bądź służących do zawarcia umowy może uniemożliwić realizację zamówienia.
3. Za odrębną zgodą Klientów ich dane osobowe będą zbierane i przetwarzane z zachowaniem wymogów dotyczących zabezpieczania danych określonych w przepisach o ochronie danych osobowych oraz działalności marketingowej, w zakresie niezbędnym do prawidłowego świadczenia usług drogą elektroniczną, w szczególności na potrzeby realizacji zamówień składanych przez Klienta w SKLEPIE Sklepie, a także w zakresie niezbędnym do prawidłowego funkcjonowania części społecznościowej SKLEPU a także marketingu bezpośredniego własnych produktów administratora danych bądź świadczonych przez niego usług.
4. W celu prawidłowego wykonania umowy dane osobowe mogą być przekazane kurierowi, doręczycielowi.
5. W szczególności Każdy Klient/Użytkownik ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, do dokonywania zmiany danych wprowadzonych, żądania zaprzestania przetwarzania danych oraz ich usunięcia, a także przysługuje mu prawo sprzeciwu, który należy zgłosić w siedzibie SKLEPU Euroster sp. z o.o. sp.k., Chumiętki 4, 63-840 Krobia lub na adres poczty elektronicznej sklep@euroster.com.pl
6. SKLEP zapewnia, że wszystkie informacje i dane przekazywane przez Klienta/Użytkownika za pośrednictwem SKLEPU pozostaną poufne i w odpowiedni sposób zabezpieczone. Wyrażenie zgody przez Klienta/Użytkownika na przetwarzanie danych osobowych jest jednoznaczne z upoważnieniem podmiotu prowadzącego do przetwarzania powierzonych mu danych osobowych.
7. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych przedstawione zostały w dokumencie POLITYKA PRYWATNOŚCI ORAZ ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH.

ART. 8 [POSTANOWIENIA KOŃCOWE]

1. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie istotnych postanowień umowy sprzedaży zawieranej z KLIENTEM w ramach działalności SKLEPU następuje przez wydrukowanie i przekazanie KLIENTOWI faktury VAT lub innego dokumentu księgowego wraz z przesyłką zawierającą zamówiony przez KLIENTA towar. Jednocześnie SPRZEDAWCA potwierdza informacje wskazane zgodnie z art. 4 ust. 2 lit. c.
2. SPRZEDAWCA zastrzega sobie prawo do umieszczania na stronie internetowej Sklepu treści reklamowych dotyczących oferowanych towarów, jak i towarów i usług osób trzecich, w formach stosowanych w sieci internetowej.
3. Prawem właściwym dla umowy sprzedaży towarów pomiędzy SKLEPEM a KLIENTEM jest prawo polskie, w szczególności przepisy Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o PRAWACH KONSUMENTA oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku KODEKS CYWILNY, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.

4. KLIENT będący przedsiębiorcą i chcący otrzymać fakturę VAT składając zamówienie i akceptując regulamin wyraża zgodę na otrzymanie (stosowanie) faktury elektronicznej.
5. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy sprzedaży jest sąd właściwy według zasad obowiązujących na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących..
6. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.01.2020.